

企业网银用户常见问题汇总

1、企业网银登录初始密码和 Ukey 初始密码是多少?

首次登录企业网银时,登录初始密码为88888888, Ukey 初始密码为051062,首次登录时需按照提示修改登录密码和Ukey 密码。

2、如果登录密码被锁定了怎么办?

登录密码如果在当天连续输错6次会被锁定,次日00:00会自动解锁。

如果操作员或授权员登录密码被锁定后且当天急需使用,可由管理员登录企业网银在 【网银设置】-【权限设置】-【操作员维护】中选择相应操作员进行密码重置(重置后登录 密码为88888888),重置完成后操作员即可登录。

Chongqing Furnin Bank 服民服民服行	🚴 企业网银	首页	转账支付	代发工资	账务管理	投资理财	电子要据	可拆分票据	网银设置	业务授权		の推測	🔵 uat0202	日間出
	权限设置 操作员维护 个人信息维护 密码修改 操作日志宣询 UKEY管理			企业管理 企业信息意 账户详细档	海									
Congging Furnin Bank 服民選民限行	🚴 企业网络	首页	转账支付	代发工资	账务管理	投資理財	电子票据	可拆分票据	网银设置	业务授权		Q複素	uat0202	日通出
	① 温馨瑞示:网上银	行使用完毕	料后,请及时点	击 "遇出",以	以保护账户安全									
	操作员列表													
	操作员要求	诸称	腰竹	员姓名	語作	丙與型	扬	RAN	杤	ō.	讀作			
	caozuoyu	uan1	操	作员1	括	权员	3	- 级	正	φ.	國時 密码重叠 锁定			
	uat020	02	ual	:0202	括	収员	-	- 级	正	1				
	uat020	07	驟	作员7	15	収员	-	- 级	IE	8	副除 密码重置 锁定			
	UAT02	03	UA	F0203	15	权员	-	- 92	ĩĐ	7	删除 密码重置 锁定			
										总共1页 6	< 1 >	2		

如果管理员登录密码被锁定后且当天急需使用,需携带法人身份证、经办人身份证、UKEY 持有人身份证、公章、法人章和 UKEY 到我行柜面进行重置(重置后登录密码为 888888888);

3、如果 Ukey 密码被锁定了怎么办?

Ukey 密码如果连续输错 6 次会被锁定,输对 1 次错误次数会清空,UKEY 密码锁定后需携带法人身份证、经办人身份证、需重置密码的 Ukey 持有人身份证、公章、法人章和需重置密码的 Ukey 到我行柜面进行重置(重置后密码为 Fm888888)。

4、企业网银支持哪些操作系统和浏览器?

操作系统:目前我行企业网银支持 Windows7 及以上操作系统版本。

浏览器:目前我行企业网银支持 IE10.0、Edge88.0、Firefox52.0及以上版本的浏览器。



(在 Edge 和 Firefox 浏览器上登录企业网银需要安装相应插件)

5、登录时提示验签失败怎么办?

登录企业网银时提示验签失败,一般是 UKEY 证书过期了,需要携带法人身份证、经办 人身份证、需展期的 UKEY 持有人身份证、公章、法人章和需展期的 UKEY 到我行柜面进行 UKEY 展期。

6、证书及 U 盾的作用

U 盾里面存储了两个文件。一个是驱动文件,一个是证书文件。驱动的作用很简单就不 解释了;证书的作用就比较复杂了。网银系统不同于其他网站,网络上时时刻刻面临匿名的 嗅探和攻击,证书就可以起到识别和拦截的作用。客户正确安装和加载了证书,就相当于访 问网银时告知银行:"此访客是我行客户,准许进入。"所以,用户遇到网银打不开,首先 需要检查证书是否正确安装。

7、证书选择问题

有的客户证书安装好了,但还是无法访问,这个就是证书的选择问题了。一个客户不可 能只在我行开网银,因此一个财务的电脑上不可能只有一张证书。因为证书的名字都是英文 字母,所以请客户选择正确的证书。弹出来选证书的界面如下:



8、转账时他行找不到我行

这个问题有两种处理方式,第一种:选择民营银行分类;第二种:输入行号。我行行号为: 323653010015 但是这两种方法不能保证能够解决问题。

9、如何自助进行 UKEY 展期?

UKEY 证书过期前,可登录企业网银在【网银设置】-【权限设置】-【UKEY 管理】根据 页面提示进行自助展期,自助展期后证书有效期为5年。



Chongqing Fumin Bank 重庆習民銀行	& <u>Cum</u>	首页 转账	支付 代发工资	账务管理	设资理财	电子颤振	可拆分票据	网银设置	业务授权	の検索	uat0202	已退出
	● 収集设置 操作员维护 个人信息维护 密码修改 操作日志查询 UKEY管理		企业管理 企业信息 账户详细	查询 视图								
			操作	员证件号码	请插入U版	, 重新进入4	页面					
			ų	/SBkey_ID	请插入U版	,重新进入本	页面					
			数字证	時期期时间	请插入U版	. 重新进入才	页面		*有效期不超过90天才能进 行证书自助属期			
					en a	5700,1093						
Chongging Furnin Bank 图FX部记明行	& eumn	首页 转账	支付 代发工资	1 账务管理	投資理財	电子票据	可拆分票据	网银设置	业务授权	Q搜索	uat0202	(3) 退出
	USBkey	/信息.	addight and	, 64 363 7807750	E							
				企业名称	请插入UI	香,重新进入	本页面					
				操作员姓名	请插入UI	香,重新进入	本页面					
			操作	员证件号码	请插入UI	香,重新进入	本页面					
				USBkey_ID	请插入UI	香,重新进入	本页面					
			数字证	书到期时间	请插入UI	香,重新进入	本页面		*有效期不超过90天才能进行证书自助展期			
					Ē	助展開						

10、登录网银安装了最新的网银助手还一直提示网银助手未安装怎么办?

一般是浏览器版本不符合要求导致的,请更换浏览器为 IE8.0、Edge88、Firefox52 及以上版本的浏览器后再登录企业网银。

11、菜单太多找不到菜单怎么办?

您可登录企业网银后,通过页面顶部的搜索框输入菜单关键字搜索,系统将显示相关菜 单路径,点击目标菜单后可进入相应页面。

Chongqing Fumin Bank 重庆器民银行	🔒 企业网银	首页转账支付	十代发工资 账务管理 投资理财	电子票据可拆分票据	网银设置业务授权	♀ 转账
数	智企业网银				由 新02额度恢复1 ■ 上次登录时间2023-12-26	检索结果 《 均衡支付, 转账业务, 单笔铸账 转账支付, 转账业务, 批量转账 转账支付, 转账业务, 预约转账 宣询与 men
构制备共	28金融及支付基础设施 经业和商户的金融需求	,满足境内外			账户总览 @	■107 均衡支付_转账业务_线质查询 特殊支付_转账业务_就是转账查询 体影太付_转账业务_就是转账查询 > 体影太什 体影体自物研 六月对千维
待授权业务(13)	已接权业务(56)	已办理业的	중(109)	〇 刷新	单位活明余额(元) ****	单位定期余额(元) ****
业务类型	交易金額(元)	发起人	发起时间	操作	交易明细	
已过期 对公存款支取	10,000,002.00	操作员7	2023-06-16 14:46:13	A 审核		
已过来 对公存款支取	3,333.00	操作员7	2023-06-16 14:45:33	£ 爾核	山)酸新公告	宣音全
日は東 活期存款解約	2	操作员7	2023-06-15 14:37:51	品 审核		生活尽在掌控 全在建省的省为 文质印度

12、如何自助修改登录密码?



登录企业网银后在【网银设置】-【权限设置】-【密码修改】中自助修改登录密码。修

改登录密码需要知道原登录密码。

Chongging Furnin Bank 重庆室民银行	🌲 企业网班	首页	朝鮮支付	代发工资	账务管理	设置理解	电子票据	可拆分票据	网银设置	业务授权	Q 推索	uat0202	日週出
	収限设置 操作员維护 个人信息維护 密码修改 提作日志宣询 UKEY管理			企业管理 企业信息3 账户详细制	199 見图								
Chongging Furnin Bank 服氏服民银行	🙏 <u>Cum</u>	首页	转账支付	代发工资	账务管理	投資理解	电子票据	可拆分票据	网银设置	业务授权	ロ複素	uat0202	日週出
	() 出墾提示:网上銀	行使用完整	始后,遭及时点	击 "路出",[以保护账户安全								
	登录密	同修改											
			• 192	登录密码									
			• \$6	登录密码									
			• 10	认新密码									
				温馨提示:	1.新登录密码 2.请避免与知	马应同时由字 常用软件或网	母、数字和韩 站的密码相同]殊字符组成,]]或相似	目密码长度应	在8-16位。			
							修改						

13、如何自助修改 UKEY 密码?

插入 UKEY 后,在电脑桌面上找到并双击【重庆富民银行网银客户端管理工具】后,点击修改 USBKey 密码进行自助修改 UKEY 密码。修改 UKEY 密码需要知道原 UKEY 密码。

▲ 重庆富民银行网银客户端管理工具	▲ 重庆富民银行网银客户端管理工具	ß
Chongqing Fumin Bank 重庄宫足组行	修改USBKey密码	Bank
	USBKev密码长度必须是6~16字符,可以是数字或字母或数字字母的组合,区分大小写。	
证书 Clongtong Funin Bank UbbKer COPMBK8170822233's CFCA TEST OCA1 COPMBK8170822233's CFCA TEST SM2 C E COPMBK8170822233's CFCA TEST SM2 C E COPMBK8170822233's CFCA TEST SM2 C E COPMBK8170822233's CFCA TEST SM2 C	证书 当前USBKey密码: 新的USBKey密码: 确认新的USBKey密码:	密码
查看证书		Ħ.
< ···· ··· 系統造项	(初元 現)府 (初元) (初元) (初元)	5

14、插入 UKEY 就自动唤起 IE 浏览器进入网银登录页面,如何关闭自动唤起功能?

可打开【重庆富民银行客户端管理工具】,点击"系统选项",取消勾选"自动打开重 庆富民银行首页"后点击确定,后续再插入 UKEY 就不会自动弹出登录页面了。

注意:如果关闭了自动弹出功能,在 IE、Edge 或火狐浏览器上最好收藏企业网银登录 网址,方便后续直接打开网址访问企业网银。



重庆富民银行企业网银登录网址为: https://enbank.cqfmbank.com/

▲ 重庆富民银行网银客户端管理工具	▲ 重庆富民银行网银客户端管理工具 □3
Chongqing Fumin Bank 重庆富民银行	Chongqing Fumin Bank 重庆富民银行
证书	证书 系统选项 正子
Corraging Funn Bark UBKEr	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
查看证书	查看证书
< · · · · 系統违项	< · · · · 系统选项