

企业网银用户常见问题汇总

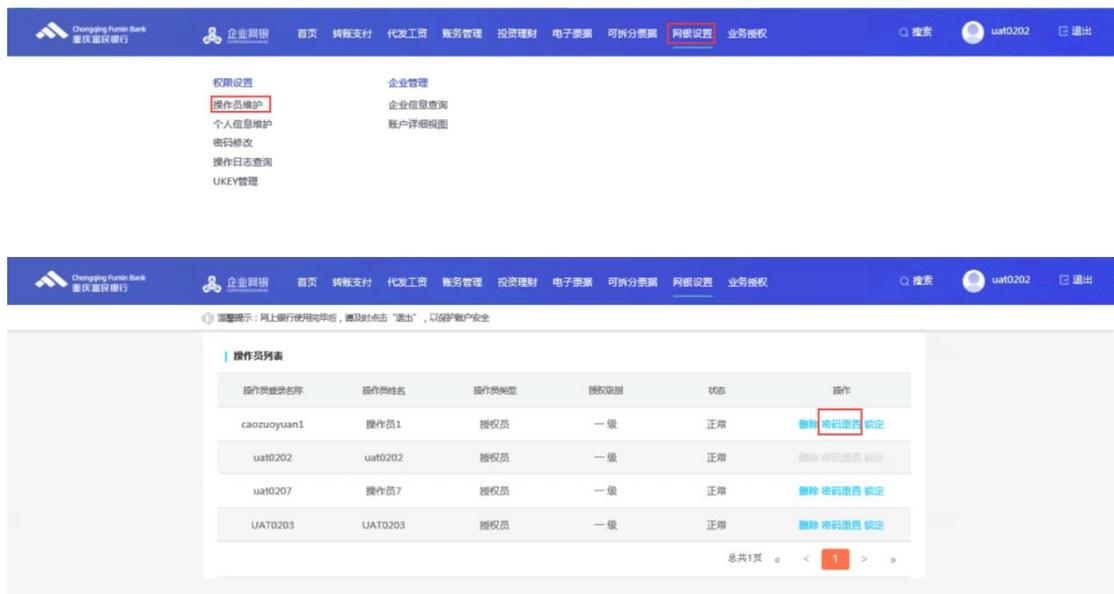
1、企业网银登录初始密码和 Ukey 初始密码是多少？

首次登录企业网银时，登录初始密码为 88888888，Ukey 初始密码为 051062，首次登录时需按照提示修改登录密码和 Ukey 密码。

2、如果登录密码被锁定了怎么办？

登录密码如果在当天连续输错 6 次会被锁定，次日 00:00 会自动解锁。

如果操作员或授权员登录密码被锁定后且当天急需使用，可由管理员登录企业网银在【网银设置】-【权限设置】-【操作员维护】中选择相应操作员进行密码重置（重置后登录密码为 88888888），重置完成后操作员即可登录。



如果管理员登录密码被锁定后且当天急需使用，需携带法人身份证、经办人身份证、UKEY 持有人身份证、公章、法人章和 UKEY 到我行柜面进行重置（重置后登录密码为 88888888）；

3、如果 Ukey 密码被锁定了怎么办？

Ukey 密码如果连续输错 6 次会被锁定，输对 1 次错误次数会清空，UKEY 密码锁定后需携带法人身份证、经办人身份证、需重置密码的 Ukey 持有人身份证、公章、法人章和需重置密码的 Ukey 到我行柜面进行重置（重置后密码为 Fm888888）。

4、企业网银支持哪些操作系统和浏览器？

操作系统：目前我行企业网银支持 Windows7 及以上操作系统版本。

浏览器：目前我行企业网银支持 IE10.0、Edge88.0、Firefox52.0 及以上版本的浏览器。

(在 Edge 和 Firefox 浏览器上登录企业网银需要安装相应插件)

5、登录时提示验签失败怎么办？

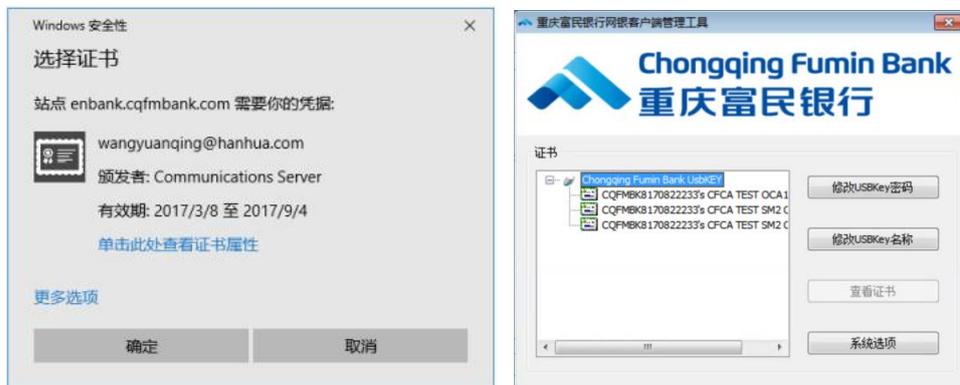
登录企业网银时提示验签失败，一般是 UKEY 证书过期了，需要携带法人身份证、经办人身份证、需展期的 UKEY 持有人身份证、公章、法人章和需展期的 UKEY 到我行柜面进行 UKEY 展期。

6、证书及 U 盾的作用

U 盾里面存储了两个文件。一个是驱动文件，一个是证书文件。驱动的作用很简单就不解释了；证书的作用就比较复杂了。网银系统不同于其他网站，网络上时时刻刻面临匿名的嗅探和攻击，证书就可以起到识别和拦截的作用。客户正确安装和加载了证书，就相当于访问网银时告知银行：“此访客是我行客户，准许进入。”所以，用户遇到网银打不开，首先需要检查证书是否正确安装。

7、证书选择问题

有的客户证书安装好了，但还是无法访问，这个就是证书的选择问题了。一个客户不可能只在我行开网银，因此一个财务的电脑上不可能只有一张证书。因为证书的名字都是英文字母，所以请客户选择正确的证书。弹出来选证书的界面如下：



8、转账时他行找不到我行

这个问题有两种处理方式，第一种：选择民营银行分类；第二种：输入行号。我行行号为：323653010015 但是这两种方法不能保证能够解决问题。

9、如何自助进行 UKEY 展期？

UKEY 证书过期前，可登录企业网银在【网银设置】-【权限设置】-【UKEY 管理】根据页面提示进行自助展期，自助展期后证书有效期为 5 年。



10、登录网银安装了最新的网银助手还一直提示网银助手未安装怎么办？

一般是浏览器版本不符合要求导致的，请更换浏览器为 IE8.0、Edge88、Firefox52 及以上版本的浏览器后再登录企业网银。

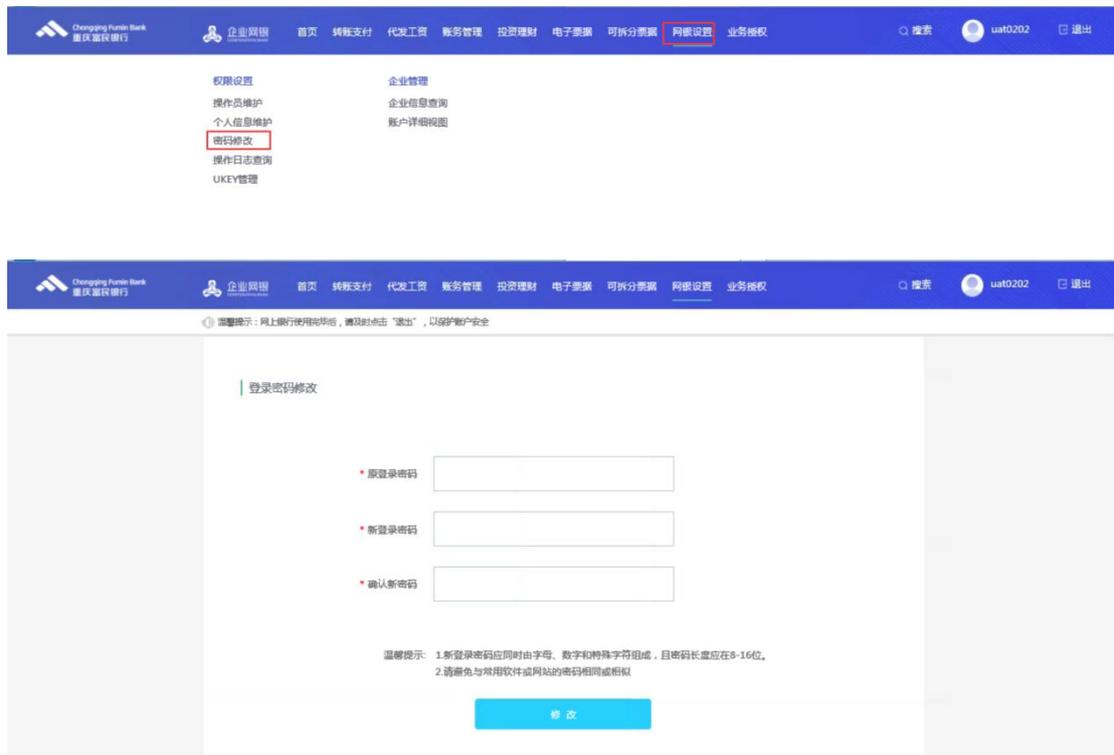
11、菜单太多找不到菜单怎么办？

您可登录企业网银后，通过页面顶部的搜索框输入菜单关键字搜索，系统将显示相关菜单路径，点击目标菜单后可进入相应页面。



12、如何自助修改登录密码？

登录企业网银后在【网银设置】-【权限设置】-【密码修改】中自助修改登录密码。修改登录密码需要知道原登录密码。



13、如何自助修改 UKEY 密码？

插入 UKEY 后，在电脑桌面上找到并双击【重庆富民银行网银客户端管理工具】后，点击修改 USBKey 密码进行自助修改 UKEY 密码。修改 UKEY 密码需要知道原 UKEY 密码。



14、插入 UKEY 就自动唤起 IE 浏览器进入网银登录页面，如何关闭自动唤起功能？

可打开【重庆富民银行客户端管理工具】，点击“系统选项”，取消勾选“自动打开重庆富民银行首页”后点击确定，后续再插入 UKEY 就不会自动弹出登录页面了。

注意：如果关闭了自动弹出功能，在 IE、Edge 或火狐浏览器上最好收藏企业网银登录网址，方便后续直接打开网址访问企业网银。

重庆富民银行企业网银登录网址为：<https://enbank.cqfmbank.com/>

